

**TERMS AND CONDITIONS IN RESPECT OF  
BURN & EARN Promotion  
(9 - 25 April 2021)**

**1 Applicable Activity**

By participating in the activity organized by K11 Loyalty Program Limited (“**KLUB 11**”) as set out in clause 2 below (the “**Activity**”), a participant is deemed to have read, understood and agreed to the terms and conditions applicable to the Activity.

**2 The details of Activity**

**Activity: BURN & EARN Promotion**

**Activity Period:** From 9 April to 25 April 2021

During the Activity Period, KLUB 11 Members (“**Members**”) who spends 100 K Dollars or more at one single Eligible Transaction at any Participating Merchant of K11 MUSEA may, subject to these Terms and Conditions:

- 2.1** receive a Rebate of 10% on K Dollars spent for that same Eligible Transaction (“**Reward 1**”); and
- 2.2** all spending on any Eligible Transaction(s) on the same day as the Eligible Transaction which is entitled to Reward 1 (excluding spending by K Dollar(s), K11 gift voucher(s) and/or e-voucher(s)) (“**Total Spending**”) made by such Member will also be rewarded with 5X KLUB Points on the Total Spending (“**Reward 2**”).

Members must register their Eligible Transaction(s) with the relevant Eligible Receipt(s) and the corresponding Electronic Payment slip(s) to redeem Reward 1 and Reward 2 in accordance with the KLUB 11 Programme Terms and Conditions. .

**3. Redemption Restrictions**

- 3.1.** K Dollars spent are not reversible nor refundable.
- 3.2.** Minimum spending amount of K Dollars for any given single Eligible Transaction under Reward 1 is 100 K Dollars.
- 3.3.** Use of K Dollars is limited to Participating Merchants.
- 3.4.** In respect of Reward 1, each Member during the Activity Period can receive a maximum of 1,000 K Dollars per day from the rebate on K Dollars spent.
- 3.5.** In respect of Reward 2, each Member is entitled to receive a maximum of 200,000 Bonus KLUB Points per day during the Activity Period, regardless of his/her membership tier or spending amount.

**4. Special Terms and Conditions applicable to the Activity**

**4.1. Terms Used**

- 4.1.1. “Participating Merchants” shall mean the merchants at K11 MUSEA which accept the use of K Dollars as payment or part payment for their transactions. The full list of Participating Merchants can be found at <https://klub-11.com/k-dollar/>.

4.1.2. "Rebate of 10%" shall mean 10% on the amount of K Dollars spent in the corresponding single Eligible Transaction.

Example: A Gold Card Member who spends 200 K Dollars at one of the Participating Merchants will get a rebate of 20 K Dollars, which is equivalent to 4,000 KLUB Points in total.

4.1.3. "5X KLUB Points" shall mean the amount of the basic KLUB Points and an extra 4 times the amount of the basic KLUB Points.

Example: A Member who spends HK\$200 (excluding spending by K Dollars and K11 gift voucher(s) and/or e-voucher(s)) at one of the Participating Merchants by successfully registering any Eligible Receipts and the corresponding Electronic Payment slip will earn 200 basic KLUB Points and 800 Bonus KLUB Points, which is 1,000 KLUB Points in total. This is equivalent to 1,000/200, i.e. 5 times the amount of the basic KLUB Points.

4.1.4. "Bonus KLUB Points" shall mean the amount of the Bonus KLUB Points awarded to Members beyond the basic KLUB Points.

4.1.5. "Eligible Receipt" means an original machine-printed receipt issued by any of the Participating Merchants for an Eligible Transaction. KLUB 11 does not accept any photocopies or hand-written receipts and reserves the right not to accept any receipts that KLUB 11 suspects to be invalid, forged or issued not for genuine transactions or on other grounds without any need for explanation.

4.1.6. "Eligible Transaction" shall mean a consumer transaction paid by Electronic Payment methods between the Member and a merchant at K11 MUSEA, excluding the below transactions:

- a) Any spending by cash;
- b) Any single spending below HK\$50;
- c) Purchase of any kinds of membership(s);
- d) Purchase of pre-paid items, cash vouchers, gift cards or coupons, stored value cards or pre-paid cards;
- e) Purchase of show/event/exhibition tickets;
- f) Payments using K11 gift vouchers;
- g) Adding value to Octopus cards, stored value cards or pre-paid cards;
- h) Currency exchange;
- i) Any transaction at Hyatt Regency Hotel, K11 ARTUS, K11 Atelier (including Victoria Dockside & King's Road) and Rosewood Hong Kong;
- j) Any transactions at Victoria Playpark and Yan Toh Heen;
- k) Any transactions at D Mind & the Prince, Van Cleef & Arpels in K11 MUSEA;
- l) Any transactions on K11 ESHOP, Food Ordering via 'K11 HK' Mobile App or any online platform of any merchants of K11 MUSEA;

- m) Any bank transactions;
- n) Charity donations;
- o) Any bill payment (including but not limited to payment of telecommunication or utility bills); and
- p) Any other transaction between the Member and any merchants of K11 MUSEA as specified by KLUB 11 from time to time (with or without prior notice).

4.1.7. "Electronic Payment" means transaction by credit cards, debit cards, EPS, Android Pay, Apple Pay, PayMe, Samsung Pay, WeChat Pay, Tap & Go, Alipay payment slip, Quick Pass and Octopus cards.

4.1.8. Other terms not defined in these Terms and Conditions shall have the same meanings as defined in the KLUB 11 Programme Terms and Conditions.

#### **4.2. Credit of K Dollar rebate and Bonus KLUB Points**

4.2.1. K Dollar rebate will be credited to Members' accounts in the form of KLUB Points. The equivalent amount of KLUB Points will be credited based on the Member's membership tier at time of points crediting. The K Dollar Conversion Rate will be based on the KLUB 11 Membership tier's designated rate at the time of conversion. KLUB 11 is not responsible for any loss of K Dollar value due to possible change of the KLUB 11 Membership tier at the time of spending with K Dollar.

4.2.2 K Dollar rebate in form of KLUB Points and the Bonus KLUB Points earned under the Activity will be credited to Members' accounts by 14 May 2021 and they shall be expired by 30 September 2021.

#### **4.3. Copying Eligible Receipts**

KLUB 11 has the right to make an electronic copy of each Eligible Receipt presented to KLUB 11 in the course of redemption and to keep the electronic copies for audit purpose.

#### **4.4. Marking on Eligible Receipts**

KLUB 11 has the right to make any marks on each Eligible Receipt presented to KLUB 11 in the course of redemption. The Eligible Receipt marked by KLUB 11 cannot be used again for participating in the Activity or for redeeming any other gifts or privileges in other promotional activities being held in K11 MUSEA.

#### **4.5. Cancelled Transactions**

If the transaction for participating in the Activity is subsequently cancelled or reversed for whatever reasons, KLUB 11 has the right to deduct from the Member's account the relevant KLUB Points redeemed from the said transaction.

#### **4.6. No Liability**

KLUB 11 does not warrant that the products and services offered by the individual merchants or redeemed by the participants in the Activity are of any merchantable quality or fit for any purpose, KLUB 11 disclaims all liability in relation to such products and services. The participants in the Activity shall waive all his/her rights and interest, if any, of any nature to pursue against KLUB 11.

#### **4.7. Termination of the Activity**

KLUB 11 has the right to suspend, terminate or cancel the Activity at any time without any prior notice.

### **5. General Terms and Conditions applicable to the Activity**

#### **5.1. Amendment**

KLUB 11 has the right to amend any these terms and conditions at any time without any prior notice.

#### **5.2. Interpretation**

KLUB 11 has the right to interpret these terms and conditions. In case of disputes, the decision of KLUB 11 will be final and binding on all parties concerned.

#### **5.3. English Version Prevails**

The Chinese version of these terms and conditions are for reference only. In case of discrepancies between the provisions of the English version and the Chinese version, the English version shall prevail.

#### **5.4. Governing Laws**

These Terms and Conditions shall be governed by the laws of Hong Kong Special Administrative Region.

Issued by K11 Loyalty Program Limited on 9 April 2021.

**有關 BURN & EARN 活動**  
**(2021 年 4 月 9 日至 4 月 25 日)**  
**之條款及細則**

**1. 適用活動**

每位參與 K11 Loyalty Program Limited (「**KLUB 11**」) 舉辦下述第 2 條的活動 (「**活動**」) 的參與者將被視為已閱讀、理解及同意適用於活動的條款及細則。

**2. 活動詳情**

**活動: BURN & EARN 活動**

**活動期:** 由 2021 年 4 月 9 日至 2021 年 4 月 25 日

KLUB 11 會員 (「**會員**」) 於活動期內於 K11 MUSEA 任何一間參與商戶單筆合格交易消費滿 100 K Dollars 或以上，可享(受此條款及細則約束)：

- 2.1. 於該單筆合格交易所消費的 K Dollars 的 10% 回贈 (「**獎賞 1**」); 及
- 2.2. 會員於獎賞 1 下的該單筆合格交易同日之所有合格交易的消費(在扣除以 K Dollar、K11 禮券及/或電子禮券消費之金額後) (「**總消費**」)，總消費可獲 5 倍 KLUB 積分(「**獎賞 2**」)。

會員須按照 KLUB 11 會員獎賞計劃條款及細則，憑相關合格收據及電子貨幣付款存根成功登記合格交易方可換領獎賞 1 及獎賞 2。

**3. 換領限制**

- 3.1 以 K Dollar 消費之交易為不可逆轉及不可退款。
- 3.2 獎賞 1 項下每單合格交易之 K Dollars 的最低支付金額為 100 K Dollars。
- 3.3 K Dollar 消費只限於參與商戶。
- 3.4 有關獎賞 1，整個活動期內，每位會員每日最多可獲 1000 K Dollars 之回贈。
- 3.5 有關獎賞 2，整個活動期內，每位會員不論其 KLUB 11 會員等級或其消費金額，每日最多可獲 200,000 額外 KLUB 積分。

**4. 適用於活動的特別條款及細則**

**4.1 定義**

- 4.1.1 「參與商戶」是指於 K11 MUSEA 接受會員使用 K Dollar 作為其交易的付款款項或

部分付款款項的商戶。會員可瀏覽 <https://klub-11.com/k-dollar/> 以查閱參與商戶之名單。

4.1.2 「10% 回贈」是指於有關單筆合格交易以 K Dollars 消費金額之 10%。

例子: 金卡會員在本活動中於參與商戶以 200 K Dollars 作消費, 可獲得 20 K Dollars 回贈, 相等於 4,000 KLUB 積分。

4.1.3 「5 倍 KLUB 積分」是指基本的 KLUB 積分及額外 4 倍 KLUB 積分。

例子: 會員在本活動中於參與商戶消費港幣 200 元(扣除以 K Dollar, K11 禮券及/或電子禮券消費之金額), 並成功登記該等合格收據及相關電子貨幣付款存根, 可享 200 基本 KLUB 積分及 800 額外 KLUB 積分, 總共 1,000 KLUB 積分。這等於  $1,000/200$  即 5 倍基本 KLUB 積分。

4.1.4 「額外 KLUB 積分」是指會員於是次活動中除基本 KLUB 積分外, 額外獲得的 KLUB 積分。

4.1.5 「合格收據」是指商場參與商戶於合格交易發出一張機印收據正本。KLUB 11 不接受任何影印或手寫的收據或支付憑據。KLUB 11 有權拒絕接受任何懷疑是無效的、偽造的或虛假交易產生等原因的收據或支付憑據, 且毋須作任何解釋。

4.1.6 「合格交易」是指任何人與 K11 MUSEA 商戶以電子貨幣付款的交易, 但不包括以下交易:

- a) 任何以現金作交易之消費;
- b) 單筆支出低於港幣 50 元;
- c) 購買任何種類的會籍;
- d) 購買預付產品、現金券、禮品卡或優惠券、儲值卡或預付卡;
- e) 購買表演/活動/展覽入場券;
- f) 使用 K11 現金券進行支付;
- g) 為八達通卡、儲值卡或預付卡增值;
- h) 貨幣兌換;
- i) 在凱悅酒店、K11 ARTUS、K11 Atelier (包括 Victoria Dockside 及 King' s Road)和香港瑰麗酒店進行的任何交易;

- j) 在 Victoria Playpark 和欣圖軒進行的任何交易；
- k) 在 K11 MUSEA D Mind & the Prince 及 Van Cleef & Arpels 進行的任何交易；
- l) 在 K11 ESHOP、「K11 HK」流動應用程式內食品訂購及商場商戶的網上購物平台進行的任何交易；
- m) 任何銀行交易；
- n) 慈善捐款；
- o) 任何帳單支付 ( 包括但不限於電訊或公用事業帳單支付 ) ；及
- p) 會員與任何參與商戶之間的由 KLUB 11 不時指定的任何其他交易 ( 不論事先通知與否 ) 。

4.1.7 「電子貨幣」指信用卡、借記卡、易辦事、Android Pay、Apple Pay、Samsung Pay、PayMe、WeChat Pay、拍住賞、支付寶、銀聯閃付的支付憑據及八達通卡簽賬。

4.1.8 其他沒有在本條款及細則中定義的條款與 KLUB 11 獎賞計劃條款及細則所作的定義具有相同的涵義。

## 4.2 K Dollar 回贈及額外 KLUB 積分存入

4.2.1 K Dollar 回贈將以 KLUB 積分的形式存入會員的帳戶。等額 KLUB 積分將在存入時基於參與者的會籍等級入帳。K Dollar 轉換率將以 KLUB 11 會籍等級在轉換時的指定比率為基礎。KLUB 11 對使用 K Dollar 時因 KLUB 11 會籍等級可能變化而產生的任何 K Dollar 價值損失概不負責。

4.2.2 於活動內所獲得之以 KLUB 積分形式回贈的 K Dollar 及額外 KLUB 積分將於 2021 年 5 月 14 日或之前存入會員之 KLUB 11 帳戶內，而其到期日為 2021 年 9 月 30 日。

## 4.3 複製合格收據

KLUB 11 有權將提交予 KLUB 11 的合格收據複製成電子版本，並保留該電子版本用於審計目的。

#### **4.4 於合格收據上做標記**

KLUB 11 有權於每張提交予 KLUB 11 作換領禮品的合格收據上做標記。該等已標記的合格收據不可再次用於本活動或 K11 MUSEA 其他推廣換領任何禮品。

#### **4.5 取消交易**

無論因為任何原因，若原用於參與活動的交易隨後被取消或撤銷，KLUB 11 有權從該會員的賬戶中扣除所有由該交易換領的相應 KLUB 積分。

#### **4.6 不承擔責任**

KLUB 11 不對由個別商戶提供或參加者就活動所換領的產品及服務為可銷售品質或適合任何目的作保證。KLUB 11 不對該等產品及服務承擔任何責任，而活動的參加者將放棄其追究 KLUB 11 的所有權利及利益（如有）。

#### **4.7 終止活動**

KLUB 11 有權隨時終止活動，而毋須事先通知。

### **5. 適用於活動的一般條款及細則**

#### **5.1 修改**

KLUB 11 有權隨時修改本條款及細則，而毋須事先通知。

#### **5.2 解釋**

本條款及細則的解釋權歸 KLUB 11。如有任何爭議，以 KLUB 11 對相關方作出的最終決定為準。

#### **5.3 以英文版本為準**

本條款及細則的中文版本僅供參考，若英文版本與中文版本的規定不一致，以英文版本為準。

#### **5.4 適用法律**

本條款及細則受香港特別行政區法律管轄。

K11 Loyalty Program Limited 於 2021 年 4 月 9 日發布。



**有关 BURN & EARN 活动**  
**(2021 年 4 月 9 日至 4 月 25 日)**  
**之条款及细则**

**1. 适用活动**

每位参与 K11 Loyalty Program Limited (「**KLUB 11**」) 举办下述第 2 条的活动 (「**活动**」) 的参与者将被视为已阅读、理解及同意适用于活动的条款及细则。

**2. 活动详情**

**活动: BURN & EARN 活动**

**活动期:** 由 2021 年 4 月 9 日至 2021 年 4 月 25 日

KLUB 11 会员 (「**会员**」) 于活动期内于 K11 MUSEA 任何一间参与商户单笔合格交易消费满 100 K Dollars 或以上, 可享(受此条款及细则约束):

2.1. 于该单笔合格交易所消费的 K Dollars 的 10% 回赠 (「**奖赏 1**」); 及

2.2. 会员于奖赏 1 下的该单笔合格交易同日之所有合格交易的消费(在扣除以 K Dollar、K11 礼券及/或电子礼券消费之金额后) (「**总消费**」), 总消费可获 5 倍 KLUB 积分 (「**奖赏 2**」)。

会员须按照 KLUB 11 会员奖赏计划条款及细则, 凭相关合格收据及电子货币付款存根成功登记合格交易方可换领奖赏 1 及奖赏 2。

**3. 换领限制**

3.1. 以 K Dollar 消费之交易为不可逆转及不可退款。

3.2. 奖赏 1 项下每单合格交易之 K Dollars 的最低支付金额为 100 K Dollars 。

3.3. K Dollar 消费只限于参与商户。奖赏 1: 整个活动期内, 每位会员每日最多可获 1000 K Dollars 之回赠。

3.4. 奖赏 2: 整个活动期内, 每位会员不论其 KLUB 11 会员等级或其消费金额, 每日最多可获 200,000 额外 KLUB 积分。

**4. 适用于活动的特别条款及细则**

**4.1. 定义**

4.1.1. 「参与商户」是指于 K11 MUSEA 接受会员使用 K Dollar 作为其交易的付款款项或

部分付款款项的商户。会员可浏览 <https://klub-11.com/k-dollar/> 以查阅参与商户之名单。

4.1.2. 「10% 回赠」是指于有关单笔合格交易以 K Dollars 消费金额之 10%。

例子: 金卡会员在本活动中于参与商户以 200 K Dollars 作消费, 可获得 20 K Dollars 回赠, 相等于 4,000 KLUB 积分。

4.1.3. 「5 倍 KLUB 积分」是指基本的 KLUB 积分及额外 4 倍 KLUB 积分。

例子: 会员在本活动中于参与商户消费港币 200 元(扣除以 K Dollar, K11 礼券及/或电子礼券消费之金额), 并成功登记该等合格收据及相关电子货币付款存根, 可享 200 基本 KLUB 积分及 800 额外 KLUB 积分, 总共 1,000 KLUB 积分。这等于 1,000/200 即 5 倍基本 KLUB 积分。

4.1.4. 「额外 KLUB 积分」是指会员于是次活动中除基本 KLUB 积分外, 额外获得的 KLUB 积分。

4.1.5. 「合格收据」是指商场参与商户于合格交易发出的一张机印收据正本。KLUB 11 不接受任何影印或手写的收据或支付凭据。KLUB 11 有权拒绝接受任何怀疑是无效的、伪造的或虚假交易产生等原因的收据或支付凭据, 且毋须作任何解释。

4.1.6. 「合格交易」是指任何人与 K11 MUSEA 商户以电子货币付款的交易, 但不包括以下交易:

- a) 任何以现金作交易之消费;
- b) 单笔支出低于港币 50 元;
- c) 购买任何种类的会籍;
- d) 购买预付产品、现金券、礼品卡或优惠券、储值卡或预付卡;
- e) 购买表演/活动/展览入场券;
- f) 使用 K11 现金券进行支付;
- g) 为八达通卡、储值卡或预付卡增值;
- h) 货币兑换;
- i) 在凯悦酒店、K11 ARTUS、K11 Atelier (包括 Victoria Dockside 及 King' s Road)和香港瑰丽酒店进行的任何交易;

- j) 在 Victoria Playpark 和欣图轩进行的任何交易;
- k) 在 K11 MUSEA D Mind & the Prince 及 Van Cleef & Arpels 进行的任何交易;
- l) 在 K11 ESHOP、「K11 HK」流动应用程序内食品订购及商场商户的网上购物平台进行的任何交易;
- m) 任何银行交易;
- n) 慈善捐款;
- o) 任何账单支付 (包括但不限于电讯或公用事业账单支付); 及
- p) 会员与任何参与商户之间的由 KLUB 11 不时指定的任何其他交易 (不论事先通知与否)。

4.1.7. 「电子货币」指信用卡、借记卡、易办事、Android Pay、Apple Pay、Samsung Pay、PayMe、WeChat Pay、拍住赏、支付宝、银联闪付的支付凭据及八达通卡签账。

4.1.8. 其他没有在本条款及细则中定义的条款与 KLUB 11 奖赏计划条款及细则所作的定义具有相同的涵义。

## 4.2. K Dollar 回赠及额外 KLUB 积分存入

4.2.1. K Dollar 回赠将以 KLUB 积分的形式存入会员的账户。等额 KLUB 积分将在存入时基于参与者的会籍等级入账。K Dollar 转换率将以 KLUB 11 会籍等级在转换时的指定比率为基础。KLUB 11 对使用 K Dollar 时因 KLUB 11 会籍等级可能变化而产生的任何 K Dollar 价值损失概不负责。

4.2.2. 于活动内所获得之以 KLUB 积分形式回赠的 K Dollar 及额外 KLUB 积分将于 2021 年 5 月 14 日或之前存入会员之 KLUB 11 账户内, 而其到期日为 2021 年 9 月 30 日。

## 4.3. 复制合格收据

KLUB 11 有权将提交予 KLUB 11 的合格收据复制成电子版, 并保留该电子版用于审计目的。

#### **4.4. 于合格收据上做标记**

KLUB 11 有权于每张提交予 KLUB 11 作换领礼品的合格收据上做标记。该等已标记的合格收据不可再次用于本活动或 K11 MUSEA 其他推广换领任何礼品。

#### **4.5. 取消交易**

无论因为任何原因，若原用于参与活动的交易随后被取消或撤销，KLUB 11 有权从该会员的账户中扣除所有由该交易换领的相应 KLUB 积分。

#### **4.6. 不承担责任**

KLUB 11 不对由个别商户提供或参加者就活动所换领的产品及服务为可销售质量或适合任何目的作保证。KLUB 11 不对该等产品及服务承担任何责任，而活动的参加者将放弃其追究 KLUB 11 的所有权利及利益（如有）。

#### **4.7. 终止活动**

KLUB 11 有权随时终止活动，而毋须事先通知。

### **5. 适用于活动的一般条款及细则**

#### **5.1. 修改**

KLUB 11 有权随时修改本条款及细则，而毋须事先通知。

#### **5.2. 解释**

本条款及细则的解释权归 KLUB 11。如有任何争议，以 KLUB 11 对相关方作出的最终决定为准。

#### **5.3. 以英文版本为准**

本条款及细则的中文版本仅供参考，若英文版本与中文版本的规定不一致，以英文版本为准。

#### **5.4. 适用法律**

本条款及细则受香港特别行政区法律管辖。

K11 Loyalty Program Limited 于 2021 年 4 月 9 日发布。